

De directie van ESSC verbindt zich ertoe om een actief kwaliteits- en veiligheidsbeleid te voeren om ervoor te zorgen dat onze klanten, werknemers en partners ten allen tijde veilig kunnen rekenen op een kwalitatieve en veilige dienstverlening in het partnership met ESSC.

De ESSC directie geeft daarom in haar beleid, naast de financiële en economische doelstellingen, prioriteit aan het leveren van een uitstekende service aan haar klanten in overeenstemming met alle wettelijke vereisten, de regels van goed vakmanschap, de eisen van de klant en de geldende veiligheidsregels.

Het kwaliteitsmanagementsysteem volgens ISO 9001 voorziet hierbij een structuur voor de continue verbetering van de interne processen om zo een belangrijke toegevoegde waarde voor onze klanten te creëren in de diensten die ESSC aanbiedt.

Om de geformuleerde kwaliteitsdoelstellingen maximaal te bereiken, legt de directie gesteund door de directe leidinggevenden de nadruk op:

- het maken van duidelijke afspraken met werknemers en klanten over kwalitatief en veilig werken;
- een goede communicatie met klanten, werknemers en partners waarbij belang gehecht wordt aan overleg en openheid;
- het inzetten van onze medewerkers volgens hun capaciteiten met de nodige coaching en opleiding;
- het voorzien van voldoende middelen en materialen om kwalitatief en veilig werken mogelijk te maken;
- het meten, periodiek evalueren en bijsturen van de organisatie en kwaliteitsplanning.

Het streven naar continue verbetering en klantentevredenheid wordt zowel door de directie als de leidinggevenden gestimuleerd in de verschillende afdelingen. Alle werknemers zijn er zich dan ook van bewust dat iedereen in zijn of haar functie een essentiële rol vervult in de realisatie van het kwaliteitsbeleid.

Toon Eeckelaert
Bedrijfsleider

Tom Vandevelde
Bedrijfsleider